POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RIGHTSIDE S.A.S

2018

RightSide S.A.S
301 594 7173
omcarreno@rightside.com.co
www.rightside.com.co

Política de tratamiento de datos personales

Objetivos:

El tratamiento que RIGHTSIDE S.A.S identificada con el NIT: 900626115 les dará a los datos personales tiene como objetivo: Cumplir con la ley, establecer, gestionar o dar por terminada las relaciones contractuales, cobro de facturas, invitación a eventos, promoción de nuevos productos, envío de información del mercado y atención de preguntas.

Alcance:

Esta Política de datos personales se aplicará a los archivos que contengan datos personales y a toda base de datos que sean tratadas por RIGHTSIDE S.A.S, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

Obligaciones:

Esta Política es de obligatorio y estricto cumplimiento para RIGHTSIDE S.A.S.

Responsable del tratamiento:

RIGHTSIDE S.A.S identificada con NIT 900 626 115 - 0, con domicilio principal en la calle 8 # 84 f -220 de la ciudad de Medellín, República de Colombia, página www.rightside.com.co y teléfono 3015947173 en la ciudad de Medellín.

Tratamiento y finalidad:

El tratamiento que realizará RIGHTSIDE S.A.S, con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación para cobro de facturas, invitación a eventos, cobro de facturas, invitación a eventos, promoción de nuevos productos, envío de información del mercado, atención de preguntas, establecer, gestionar o dar por terminada las relaciones contractuales.

Derechos de los titulares:

Como titular de sus datos personales usted tiene derecho a:

A- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.

B- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibidos o no haya sido autorizado.

C- Solicitar prueba de la autorización otorgada.

D- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normativa vigente.

E- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.

Atención de peticiones, consulta y reclamos:

El área encargada de la coordinación de administración y servicios. Es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. El canal de comunicación del área encargada es el correo electrónico: cguarin@rightside.com.co.

Procedimiento para el ejercicio del derecho de Habeas Data:

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, RIGHTSIDE SAS presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

- Autorización previa de recolección de datos de manera escrita (por medio de la autorización de tratamiento de datos personales) o verbal (Por medio de llamada o videoconferencia)

Para la radicación y atención de su solicitud suministra la siguiente información:

- Nombre completo y apellido
- Datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto)
- Medios para recibir respuesta a su solicitud
- Motivos/hechos que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, solicitar, prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)

- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro dicho termino RIGHTSIDE S.A.S informará al interesado los motivos de demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la protección de datos personales.

Vigencia:

La presente Política para el tratamiento de Datos Personales rige a partir del 18 de junio del 2017.

Las bases de datos en las que se registrará los datos personales tendrán vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.